

GUIDE DE SERVICE

Merci d'avoir choisi les meubles CAMERICH. CAMERICH se consacre à l'amélioration de la qualité de vie de ses clients, quel que soit l'endroit où ils vivent. CAMERICH s'engage sincèrement à "prendre soin de la vie dans ses moindres détails". Pour nous aider à assurer votre entière satisfaction, veuillez lire le guide de l'utilisateur avant de profiter de votre nouveau meuble.

Contenu

- 1. Problèmes éventuels et solutions**
 - 1.1 Produits rembourrés
 - 1.2 Produits de type panneau
- 2. Utilisation et entretien**
 - 2.1 Utilisation du produit et précautions de sécurité
 - 2.2 Entretien des produits
- 3. Conditions de la garantie limitée de CAMERICH**

1. Problèmes éventuels et solutions

1.1 Produits rembourrés

Enjeu	Description	Solution
Variation de couleur	<u>Tissu</u> : les différentes compositions de fibres dans les tissus ont différents degrés d'absorption de la teinture et différentes vitesses de séchage, ce qui entraîne naturellement de légères variations de couleur. <u>Cuir</u> : le cuir est un produit naturel et les caractéristiques uniques de chaque peau peuvent affecter la couleur. Des facteurs de production tels que les teintures, les traitements chimiques, les tambours et la qualité de l'eau peuvent également influencer la couleur. ----- Les variations de couleur dans un même lot et dans des lots différents sont considérées comme normales dans les industries du textile et du cuir. Les tissus et les cuirs peuvent varier en tonalité d'un lot à l'autre. Les échantillons de tissus et de cuirs sont donnés à titre indicatif.	
Imperfections du tissu	Selon la norme GB/T 19817-2005 Textiles - Fabrics for furnishing, il est normal que les tissus présentent des imperfections à un certain degré.	-----
Aspect irrégulier de la surface du tissu en velours	L'aspect irrégulier de la surface d'un tissu à poils comme la chenille ou le velours est normal et ne doit pas être considéré comme défectueux. La distorsion des poils peut se produire lorsque le tissu est aplati ou écrasé, ce qui modifie et amplifie l'angle de réflexion de la lumière et entraîne un contraste plus marqué entre la lumière et l'obscurité à la surface du tissu.	Si des plis apparaissent, repassez le tissu à la vapeur à l'aide d'un chiffon blanc, puis brossez les fibres dans un sens.
Marques	Les cicatrices, les piqûres d'insectes, les rides, les	

naturelles sur le cuir	veines, les taches et les changements de lustre sont normaux et créent des marques naturelles sur le cuir. Elles peuvent être encore plus évidentes sur un cuir non traité ou légèrement traité.	-----
Coussins en plumes pliées et garnis de duvet	CAMERICH utilise des plumes d'oie avec une teneur en duvet de 10 % pour la plupart des coussins d'assise et de dossier. Le duvet de plumes peut se déplacer dans un coussin au cours d'une utilisation normale, ce qui peut entraîner une déformation ou un affaissement partiel des garnitures d'assise et de dossier.	Pour entretenir correctement les coussins et prolonger la durée de vie de vos meubles, retirez périodiquement l'intérieur du coussin, tapotez-le pour remettre le duvet de plumes dans sa position d'origine, puis placez-le dans un endroit sec et ventilé jusqu'à ce qu'il soit à nouveau doux
Odeur	<u>Tissu</u> : l'odeur du tissu comprend l'odeur résiduelle du traitement, les odeurs de l'atmosphère absorbées par le tissu et l'odeur causée par le transport et le stockage. <u>Cuir</u> : l'odeur du cuir comprend l'odeur du cuir lui-même, l'odeur résiduelle due au traitement et l'odeur causée par le transport et le stockage. <u>Duvet de plume</u> : l'odeur du duvet provient de protéines animales. Les odeurs des tissus, des cuirs et des duvets utilisés dans les produits CAMERICH répondent aux exigences des normes en vigueur.	Une ventilation adéquate permet d'accélérer la libération des odeurs naturelles et d'éliminer efficacement les odeurs résiduelles. <u>Duvet</u> : maintenir l'humidité relative de l'environnement à moins de 60 % en déshumidifiant et en ventilant correctement. Exposez les coussins à la lumière directe du soleil de temps en temps.

1.2 Produits de type panneau

Enjeu	Description	Solution
Variation de couleur dans	Au cours de sa croissance, le bois naturel est soumis à diverses conditions environnementales,	

le placage naturel	notamment l'ensoleillement, le sol, la nutrition et l'eau, qui ont toutes une incidence sur le bois. L'âge de l'arbre influe également sur l'aspect et la texture du bois qu'il produit. Outre les processus naturels, les travaux de finition, tels que le ponçage, le repassage, le revêtement et d'autres processus, peuvent entraîner des variations normales de la couleur du bois.	-----
Motifs de marbre, différences de couleur et Nuances naturelles	Le marbre naturel présente différents motifs et couleurs qui sont influencés par les lieux d'extraction et la direction des veines minérales. Il est normal que le marbre naturel présente des nuances naturelles, tels que des ombres, des lignes d'eau, des dépôts de cristaux, des trous et des piqûres superficiels, etc.	-----
Motifs céramiques et différences de couleur	La céramique imite la texture naturelle du marbre, il est donc normal que les motifs et les couleurs varient d'un lot à l'autre.	-----
Odeur	Si le bois naturel a sa propre odeur, l'utilisation de revêtements et d'adhésifs pendant la production, ainsi que les processus d'emballage et de transport, peuvent également être à l'origine d'odeurs résiduelles. L'odeur du bois, de la peinture et de la colle utilisés dans les produits CAMERICH est conforme aux normes en vigueur.	Pour les nouveaux meubles en bois, il est recommandé de laisser les portes des armoires et les tiroirs ouverts, de garder les fenêtres ouvertes et de placer des plantes vertes ou du charbon actif à proximité pour réduire les odeurs.
Le tiroir ne fonctionne pas en douceur	Généralement due à une mauvaise installation.	Ajustez les trous de montage des rails gauche et droit des panneaux latéraux de manière à ce qu'ils soient parallèles l'un à l'autre.
La porte de l'armoire ne ferme pas correctement	Généralement due à une mauvaise installation ou à une surface irrégulière.	Assurez-vous que le produit est placé sur une surface plane et ajustez le serrage et la position des vis.
Produit assemblé	Généralement due à une mauvaise installation ou à une surface irrégulière.	Vérifiez que les connecteurs et les tenons

Oscillations	sont installés correctement et fermement, et ajustez les patins pour mettre le meuble à niveau.
--------------	---

2. Utilisation et entretien

2.1 Utilisation du produit et précautions de sécurité

2.1.1 Environnement applicable

- Les meubles CAMERICH devraient être utilisés à l'intérieur, où la température et l'humidité sont relativement stables. Idéalement, la température devrait se situer entre 16-26°C et l'humidité relative entre 35%-65%.
- Une exposition prolongée à la lumière du soleil peut également entraîner une décoloration et un vieillissement de la surface du meuble. Par conséquent, le meuble ne doit pas être placé à proximité des bouches d'air conditionné ou de toute autre source de chaleur, et il faut éviter la lumière directe du soleil.

2.1.2 Précautions de sécurité

- N'ouvrez pas plus de deux tiroirs verticaux en même temps.
- Éloignez les enfants et les animaux domestiques des prises de courant situées sur les meubles et les objets fragiles tels que le verre et les miroirs. Ne laissez pas les enfants grimper sur les dessus en verre, les tiroirs, les portes d'armoires ou les étagères.
- Pour éviter que les enfants ne se cognent accidentellement, il est recommandé de fixer des protections aux angles aigus des meubles.

2.1.3 Conseils et précautions pour l'utilisateur

- Les meubles doivent être placés sur une surface plane. Lorsque vous placez des objets lourds sur des tables et des armoires, veillez à ce que le poids soit réparti uniformément. Évitez de placer trop d'objets lourds sur une même surface pendant de longues périodes.
- Évitez que des objets tranchants, surfondus ou surchauffés, ainsi que des liquides corrosifs, n'entrent en contact avec les surfaces des meubles. Si du détergent est accidentellement renversé sur une table, celle-ci doit être nettoyée immédiatement. Si des rayures apparaissent sur les meubles à la suite d'une utilisation quotidienne, consultez un professionnel pour obtenir de l'aide.
- Les éléments fonctionnels du produit, tels que les rails et les charnières, doivent être ouverts et fermés en douceur afin d'éviter les chocs soudains.
- Ne traînez pas le meuble. Il est préférable de le soulever ou de le porter pour éviter d'endommager le meuble et le sol. Si le meuble doit être démonté, il est recommandé de faire appel à un professionnel. Les produits ne doivent pas être montés et démontés plus de trois fois.

2.2 Soins aux produits

2.2.1 Produits rembourrés en tissu

Passez l'aspirateur toutes les deux semaines sur les produits rembourrés en tissu afin de réduire la présence de poussière. Utilisez une brosse douce pour éviter de rayer la surface. N'utilisez que des nettoyeurs pour tissus pour enlever les taches, mais testez d'abord le nettoyeur sur l'arrière ou le dessous du produit. Si un lavage plus approfondi est nécessaire, il est recommandé de faire appel à un nettoyeur à sec professionnel.

2.2.2 Produits rembourrés en cuir

Minimisez la présence de poussière en essuyant délicatement la surface avec un chiffon doux. Pour enlever les taches, utilisez un chiffon propre, doux et humide ou un produit de nettoyage pour le cuir.

2.2.3 Inserts de coussin

Maintenir la forme et l'élasticité des coussins en les tapotant régulièrement. Pendant les saisons pluvieuses ou humides, ou dans les environnements humides, utilisez un déshumidificateur dans l'espace.

2.2.4 Meubles en bois

Essuyez les meubles avec un chiffon doux et humide dans le sens des fibres. En cas de tache, utilisez un produit de nettoyage professionnel.

2.2.5 Produits tissés en rotin

Les crevasses des lattes de rotin sont sujettes à la moisissure pendant les saisons humides. Pour éliminer les moisissures, appliquez une légère saumure sur un chiffon doux et nettoyez régulièrement les lanières.

2.2.6 Produits en marbre/céramique

Essuyer avec un chiffon doux et humide pour l'entretien quotidien. Pour enlever les taches, utiliser des produits nettoyants naturels et frotter doucement les taches.

2.2.7 Produits métalliques

Essuyer avec un chiffon doux pour enlever la poussière et les taches. Tenir les produits à l'écart des liquides huileux, acides et alcalins. La condensation sur les surfaces métalliques doit être enlevée avec un chiffon sec pour éviter la rouille. En cas de rouille, consultez un professionnel pour obtenir de l'aide.

3. CONDITIONS DE LA GARANTIE LIMITÉE DE CAMERICH

CAMERICH est soumise à toutes les limitations et exclusions décrites dans les présentes garanties limitées. Les produits et pièces CAMERICH suivants sont garantis contre les défauts de matériaux et de fabrication pour la durée à compter de la livraison indiquée à côté de ce produit ou de cette pièce dans le tableau ci-dessous :

Produits ou parties de meubles rembourrés	Garantie limitée Couverture	Durée de la garantie limitée
<u>Cadre en bois ou en métal comprenant des ressorts et un système d'assise à sangles</u> Les systèmes de ressorts métalliques sont généralement des ressorts d'assise en fil sinueux. Le système d'assise à sangles est la sangle élastique tissée en croix utilisée pour soutenir la zone d'assise.	Dommages à la structure du cadre	10 ans
Noyaux de coussins, y compris les coussins d'assise, les coussins de dossier, les coussins d'appoint et la mousse de polyuréthane utilisée sur des cadres en bois ou en métal	Déformation ou effondrement important	2 ans
Couvertures en cuir et en tissu	Le tissu est fortement bouloché et décoloré ; Craquement du cuir	2 ans
<u>Produits rembourrés Composants métalliques et quincaillerie</u> Les composants métalliques des produits rembourrés, y compris les pieds métalliques, les connecteurs de canapé et autres composants métalliques non spécifiquement inclus dans les garanties limitées ci-dessus.	Ne fonctionne pas correctement ; Rouille du métal	2 ans

Produits ou pièces de type panneau	Garantie limitée Couverture	Durée de la garantie limitée
<u>Cadre en bois</u> Le cadre en bois, y compris les dessus en bois, les pieds et les planches utilisées dans les tiroirs et les armoires, et les autres composants en bois qui ne sont pas spécifiquement inclus dans les garanties limitées ci-dessus.	Dommages à la structure du cadre	10 ans
<u>Produits de type panneaux Composants métalliques et quincaillerie</u> Les composants métalliques des produits de type panneau, y compris les pieds métalliques, les poignées, les mécanismes de mouvement et les autres composants métalliques qui ne	Ne fonctionne pas correctement ; Rouille du métal	2 ans

sont pas spécifiquement inclus dans les garanties limitées ci-dessus.		
Dessus de marbre	Cassé ; Jaunissement du revêtement en résine	2 ans
Dessus en céramique	Brisé	2 ans
Composants du miroir	Distorsion du miroir	2 ans
Verre	Brisé	2 ans

P.S. Toute pièce remplacée sera couverte par les garanties limitées pour le renouvellement de la période de garantie initiale.

LIMITATIONS ET EXCEPTIONS

Les limitations et exceptions suivantes s'appliquent aux garanties limitées :

- Toutes les garanties, qu'elles soient expresses ou implicites, ne couvrent que l'usage domestique normal. Elles ne s'appliquent pas aux défauts ou dommages résultant d'une négligence, d'un abus ou d'une mauvaise utilisation - y compris, mais sans s'y limiter, un entretien inadéquat ou incorrect, une exposition à l'eau, à des produits chimiques, des accidents ou toute utilisation pour laquelle le produit n'a pas été conçu, et ne couvrent pas non plus l'usure normale.
- Ces garanties limitées ne s'appliquent pas aux produits qui ont été modifiés par une personne, un revendeur ou une société sans l'autorisation écrite expresse de CAMERICH.
- Ces garanties limitées ne s'appliquent pas aux produits désignés comme "défectueux" ou "ne pouvant être retournés ou échangés" avant l'achat.